Anleitung
Online Buchungssystem
Tennisverein Ruppertshain e.V.

Datum: 26.03.2021

1. Einleitung

Herzlich Willkommen beim neuen Buchungssystem des TVR!

In Zukunft kannst Du Deine Plätze auch bequem von zu Hause buchen. Das System lässt sich vom PC und von jedem Mobilgerät nutzen und passt sich dabei flexibel der jeweiligen Bildschirmgröße an.

Das Papier-Belegungsbuch gehört nun ab sofort der Vergangenheit an. Alle Platznutzungen sind zwingend im Buchungssystem einzutragen. Ebenso gelten alle Regeln der Platzbelegung wie bisher auch. Lediglich das Buchen im Voraus wurde von Platz 3 auf die Plätze 4&5 ausgedehnt. Du findest eine Zusammenfassung der Regeln im Kapitel zur Buchung.

2. Registrierung

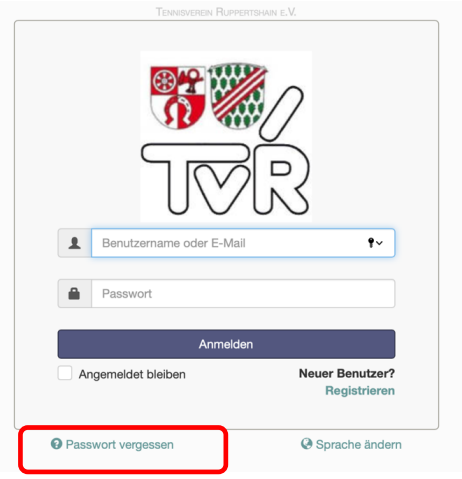
Variante 1-Import: Du hast von uns eine Mail erhalten, dass das Online Buchungssystem für Dich verfügbar ist.

Die eMail-Adresse, die Du uns bei der Anmeldung an den TVR mitgeteilt hast und Dein Name sind im Online Buchungssystem bereits hinterlegt.

WICHTIG: Bitte beachte, dass jedes Familienmitglied eine eigene Email-Adresse benötigt. Ob uns alle Eure Email-Adressen vorliegen, kannst du ganz einfach feststellen, indem Du nachschaust, ob alle Familienmitglieder in ihrem persönlichen Posteingang unseren Newsletter erhalten. Sollte dies nicht der Fall sein, sende uns bitte die zusätzlichen Emailadressen an mitgliederverwaltung@tv-ruppertshain.de zu.

<u>Anmeldung zum Platzbuchungssystem:</u>

- Öffne die Seite https://tv-ruppertshain.tennis-platz-buchen.de/

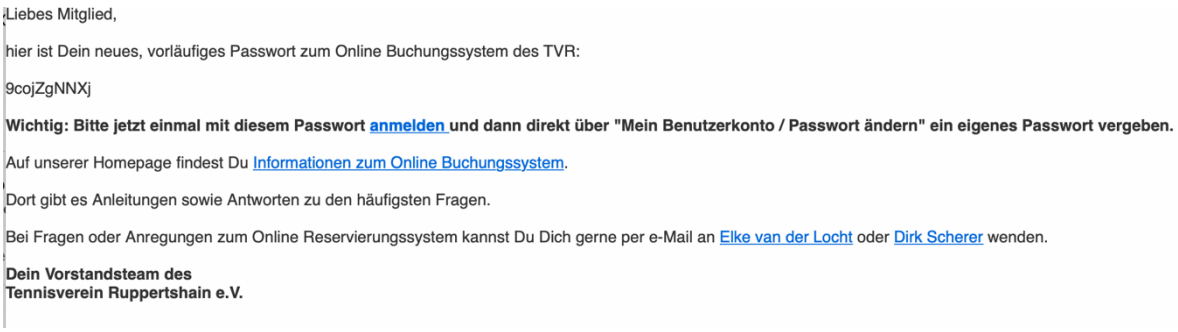


- Klicke unten auf „Passwort vergessen“

- Trage Deine eMail-Adresse in dem neu geöffneten Fenster ein.

  HINWEIS: Wenn Du eine eMail-Adresse einträgst, die nicht bekannt ist, wird **KEIN** neuer Nutzer angelegt. Wir müssen die fehlende(n) eMail-Adresse(n) vorab im System einfügen.

  Du hast nun eine Email mit einem temporären Passwort in Deinem Postfach.



Liebes Mitglied,

hier ist Dein neues, vorläufiges Passwort zum Online Buchungssystem des TVR:

9cojZgNNXj

Wichtig: Bitte jetzt einmal mit diesem Passwort anmelden und dann direkt über "Mein Benutzerkonto / Passwort ändern" ein eigenes Passwort vergeben.

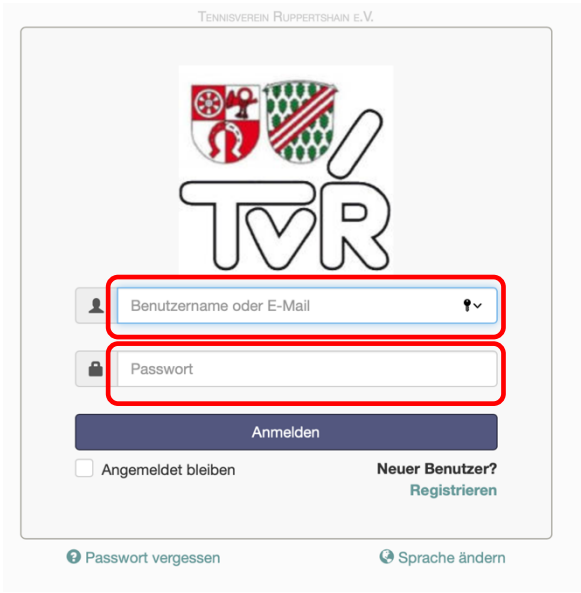
Auf unserer Homepage findest Du Informationen zum Online Buchungssystem.

Dort gibt es Anleitungen sowie Antworten zu den häufigsten Fragen.

Bei Fragen oder Anregungen zum Online Reservierungssystem kannst Du Dich gerne per e-Mail an Elke van der Locht oder Dirk Scherer wenden.

Dein Vorstandsteam des
Tennisverein Ruppertshain e.V.

- Klicke in der Mail auf „anmelden“:



- Trage Deine eMail-Adresse -Adresse und Dein temporäres Passwort ein und melde Dich an.

- Ändere unter „Mein Benutzerkonto / Passwort ändern“ das temporäre Passwort in Dein Wunschpasswort um.

Das war es schon! Nun kannst Du direkt Deine erste Platzbuchung vornehmen.

Variante 2-Einladung: Du hast von uns eine Einladung per Mail an Deine bei der Anmeldung an den TVR angegebene eMail-Adresse erhalten.

WICHTIG: Bitte beachte, dass jedes Familienmitglied eine eigene eMail-Adresse benötigt. Ob uns alle Eure Email-Adressen vorliegen, kannst du ganz einfach feststellen, indem Du nachschaust, ob alle Familienmitglieder in ihrem persönlichen Posteingang unseren Newsletter erhalten. Sollte dies nicht der Fall sein, sende uns bitte die zusätzlichen eMail-Adressen an mitgliederverwaltung@tv-ruppertshain.de zu.

Liebes TVR Mitglied,

wir haben uns dazu entschieden die Platzbuchung zukünftig über ein Onlinesystem zu ermöglichen.

Ab sofort kannst Du Deine Plätze nicht nur wie gehabt auf der Anlage buchen, sondern auch bequem von zu Hause. Das System lässt sich sowohl vom PC, als auch von jedem Mobilgerät nutzen und passt sich dabei flexibel der jeweiligen Bildschirmgröße an.

Mit dem Saisonstart 2021erfolgt die Platzreservierung **ausschließlich** unser Onlinesystem. Das Belegungsbuch gehört damit der Vergangenheit an!

Um Dein Benutzerkonto anzulegen, klick bitte auf den Link Registrierung.

Hier gibst Du bitte Deinen Benutzernamen, E-Mail, Passwort, Vorname und Nachname ein.

Wichtig: den Sicherheitscode eingeben und die Nutzungsbedingungen akzeptieren
Und wieder auf Registrieren klicken.

Im Anschluss erhältst Du eine E-Mail zur Aktivierung Deines Kontos.
Dort auf den Link **"Kontoaktivierung"** klicken.

Das System leitet Dich dann auf die Buchungsübersicht weiter und Du kannst direkt Deine Platzreservierung vornehmen.

Viel Spaß mit dem Buchungssystem!

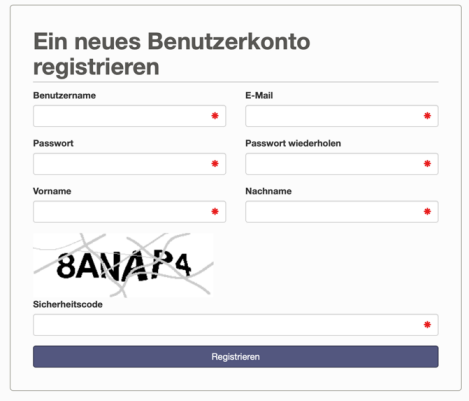
Auf unserer Homepage findest Du Informationen zum Online Buchungssystem.

Dort gibt es Anleitungen sowie Antworten zu den häufigsten Fragen.

Bei Fragen oder Anregungen zum Online Reservierungssystem kannst Du Dich gerne per e-Mail an Elke van der Locht oder Dirk Scherer wenden.

Dein Vorstandsteam des
Tennisverein Ruppertshain e.V.

Klicke in dieser Mail bitte einfach auf den Link „Registrierung“ und fülle nun das nachfolgende Formular vollständig aus:



Im Nachgang bekommst Du eine Registrierungsbestätigung per Mail:

Hallo **Dirk,**

vielen Dank für Deine Registrierung auf unserem Buchungssystem.
Bevor Du Reservierungen vornehmen kannst, muss dein Konto von Dir aktiviert werden.
Klick dazu auf den Link Kontoaktivierung.

Danach kannst Du ab sofort deine Tennisstunden bequem online buchen.

Buchungs-Regeln:
- auf Platz 1&2 kann nur direkt für die nächste 2 Stunden gebucht werden.
- auf den Plätzen 3,4 & 5 können Reservierungen für 7 Tage in die Zukunft vorgenommen werden.
- es gelten ansonsten die schon bekannten Regeln, insbesondere sind alle Stunden einzutragen.

Ansonsten gilt weiterhin:

– es sind für die jeweiligen Plätze geeignete Schuhe zu tragen
– die Plätze sind nach der Nutzung gründlich abzuziehen, bei Sandplätzen die Linien zu fegen
– die Plätze sind vor und nach dem Spielen ausreichend zu wässern
– der letzte auf der Anlage schließt die Anlage und Hütte ab

Wir wünschen Dir viel Spaß auf unserer Anlage!

Auf unserer Homepage findest Du Informationen zum Online Buchungssystem.

Dort gibt es Anleitungen sowie Antworten zu den häufigsten Fragen.

Bei Fragen oder Anregungen zum Online Reservierungssystem kannst Du Dich gerne per e-Mail an Elke van der Locht oder Dirk Scherer wenden.

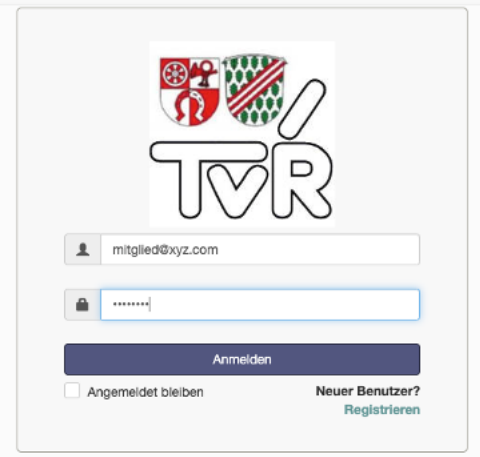
Dein Vorstandsteam des
Tennisverein Ruppertshain e.V.

Hier klickst Du nun auf Kontoaktivierung und wirst direkt auf die Buchungsmaske geleitet, um Deine erste Buchung vorzunehmen.

3. Anmeldung

Das TVR Buchungssystem kann über den folgenden Link erreicht werden:

https://tv-ruppertshain.tennis-platz-buchen.de/

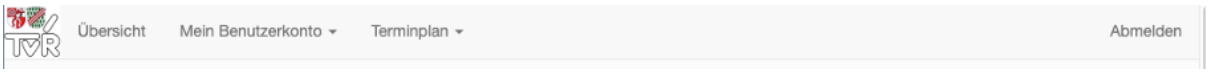


Anmeldung erfolgt mit den in der Registrierung (s.o.) erstellten Zugangsdaten.

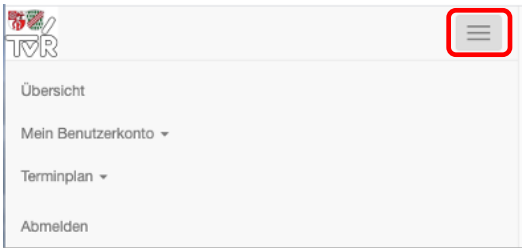
Tipp: Wenn Du das Häkchen bei „Angemeldet bleiben“ anklickst, dann merkt sich der Browser Deine Anmeldung und Du muss bei der nächsten Anmeldung das Kennwort nicht wieder eingeben.

Im Anschluss bist Du auf der Buchungsmaske und kannst dort direkt mit der Buchung starten.

4. Menüleiste



Wenn Du mit einem PC angemeldet bist, liegt die Menüleiste am oberen Rand quer auf der Seite.



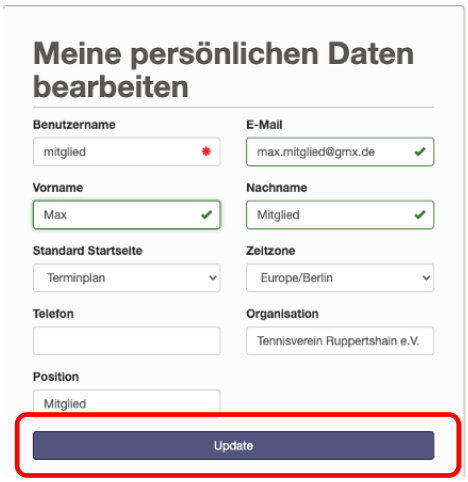
Wenn Du mit einem Mobilgerät angemeldet bist, öffnet sich die Menüleiste längs, wenn Du auf ☰ klickst.

5. Übersicht

In der Übersicht siehst Du aktuelle Ankündigungen des TVR zum Buchungssystem. Außerdem werden Deine kommenden Buchungen und mögliche nächste Buchungen angezeigt.

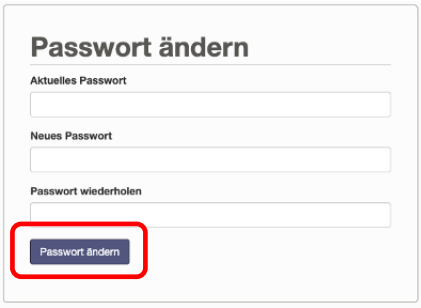
6. Benutzerkonto

6.1. Persönliche Daten



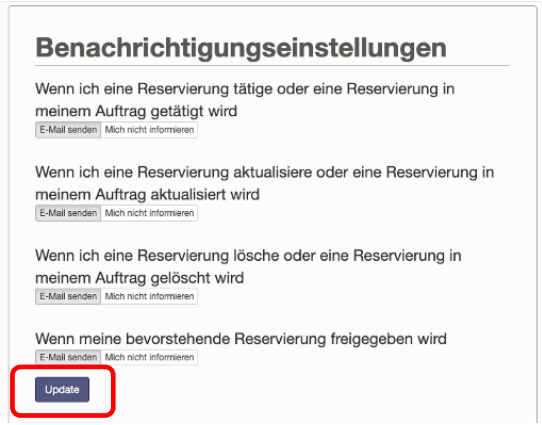
Hier kannst Du Deine Registrierungsdaten einsehen und ändern. Benutzername, eMail-Adresse, Vor- und Nachname sind Pflichtfelder.
Die Felder Telefon, Organisation und Position sind freiwillig und werden nicht zur Buchung benötigt. Nach der Aktualisierung bitte „Update“ klicken.
Es gibt keinen Button zum Abbrechen – wenn Du nicht speichern möchtest, einfach einen anderen Menüpunkt aufrufen.

6.2. Passwort ändern



Hier kannst Du Dein Kennwort ändern.
Bitte erst das aktuelle und dann zweimal das neue Kennwort eingeben.

6.3. Benachrichtigungseinstellungen

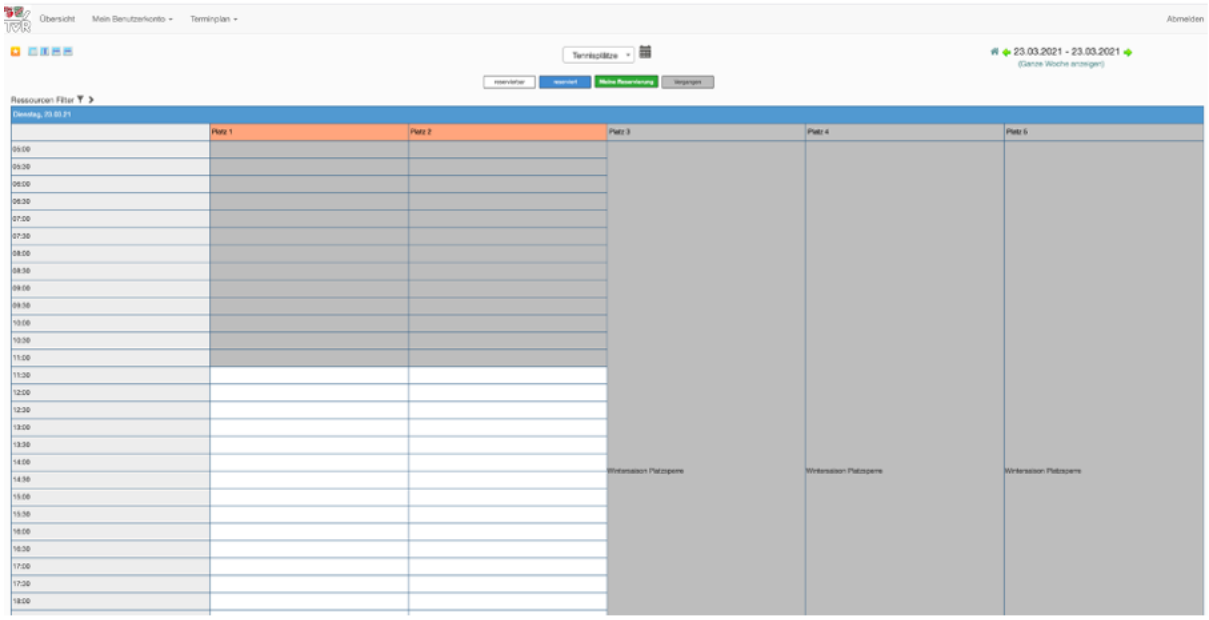


Hier kannst Du einstellen, in welchen Fällen Du eine Mail als Information erhalten möchtest. Mit „Update“ wird gespeichert.

7. Terminplan

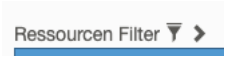
7.1. Buchungen

Hier kannst Du Deine Platzbuchungen machen.

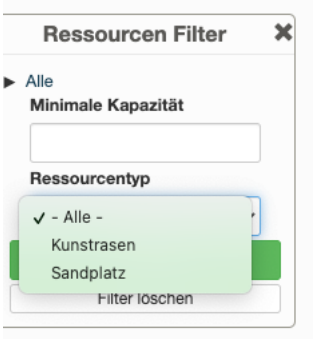


Beim Starten des Systems wird Dir die aktuelle Tagesansicht von allen Plätzen angezeigt.

Mit Hilfe dieser Schaltfläche kannst Du zwischen 4 Ansichten umschalten. Wenn Du eine „Lieblingsansicht“ hast, kannst Du diese mit dem „Stern“ als Favorit speichern – sie wird dann nach der Anmeldung direkt als erstes angezeigt.

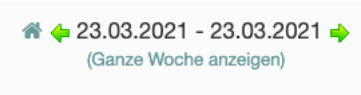


Mit dem Ressourcen Filter kannst Du die Plätze nach Sand und Kunstrasen filtern. Dazu den Filter mit dem „>“ Symbol aufklappen:



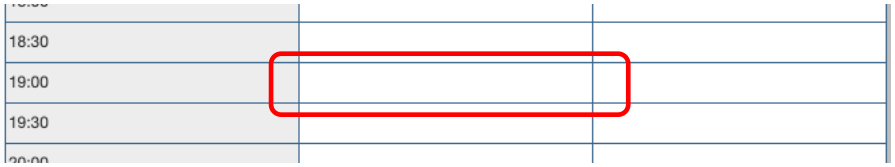
Je nach Ansicht kann es hilfreich sein, nicht alle Plätze gleichzeitig anzuzeigen.

Mit Klick auf das Kalender-Symbol kannst Du auf einen bestimmten Tag wechseln.



Hier kann man – je nach Ansicht – einen Tag oder eine Woche vor- oder zurückstellen.

7.2. Neue Buchung anlegen



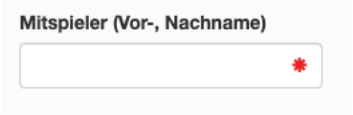
Durch Klick auf einen freien (nicht farbigen) Platz kann eine Buchung angelegt werden.

Regeln:

- Die Reservierung kann zu jeder halben Stunde beginnen und dauert mindestens 1 Stunde und maximal 2. Stunden dauern
- Auf den Plätzen 1&2 kann mit einem Vorlauf von maximal 2 Stunden gebucht werden
- Auf den Plätzen 3, 4 & 5 kann mit einem Vorlauf von maximal 7 Tagen gebucht werden
- Passive Mitglieder können maximal 10 Stunden pro Kalenderjahr buchen

Wenn eine Regel verletzt wird, kann die Buchung nicht angelegt werden, es erscheint eine Fehlermeldung:

Es sind alle Mitspieler mit Vor- und Nachnamen einzugeben (wie in der Papierbelegung bislang). Das Feld ist mit einem roten * markiert – es ist ein Pflichtfeld. Ohne Eingabe kann die Buchung nicht angelegt werden:



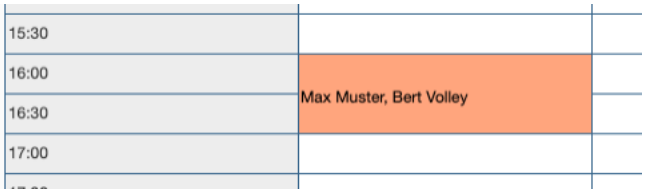
Wenn ein- oder mehrere Gäste mitspielen, dann sind die Namen wie bei den Mitgliedern zu erfassen. Außerdem ist anzugeben, ob ein oder mehrere Gäste spielen:

Diese Erfassung ist Grundlage für die Abbuchung der Gastgebühren vom Mitglied, der die Buchung vornimmt. Wenn kein Gast mitspielt, dann ist das entsprechend auszuwählen.

Außerdem sind aktuell – Corona-bedingt – die Adressen der Gäste zu erfassen.

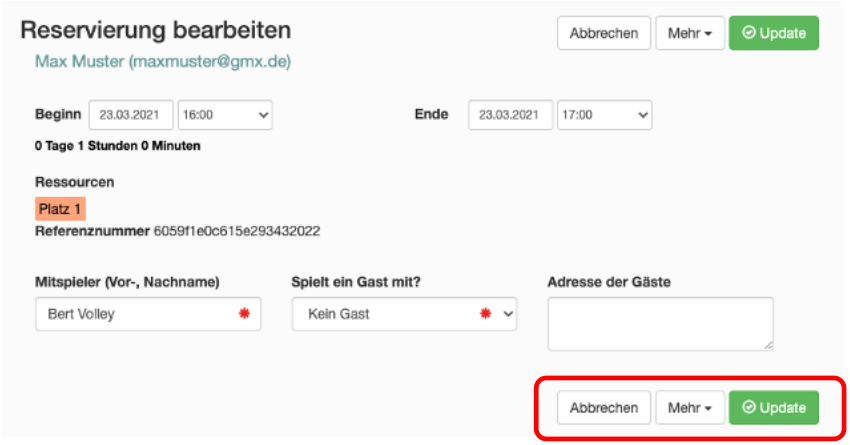
Durch klicken auf „Anlegen“ wird die Buchung vorgenommen – Du bekommst dann eine eMail als Bestätigung. Außerdem wird die Reservierung per Meldung bestätigt:

Im Anschluss ist die Buchung im Kalender sichtbar:

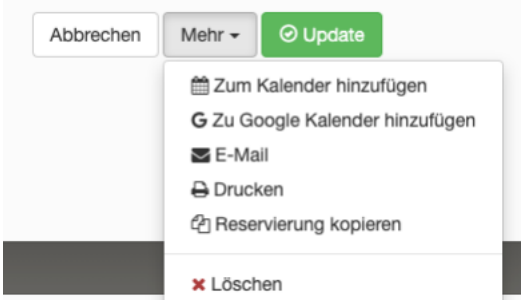


7.3. Buchung ändern / löschen

Mit einem Klick auf die vorhandene Buchung kannst Du sie wieder öffnen – wenn sie nicht in der Vergangenheit liegt:



Es können nun alle Felder angepasst werden, es gelten die gleichen Regeln wie bei einer Neuanlage. Du bekommst nach dem Klick auf „Update“ eine eMail mit den neuen Daten zur Bestätigung.

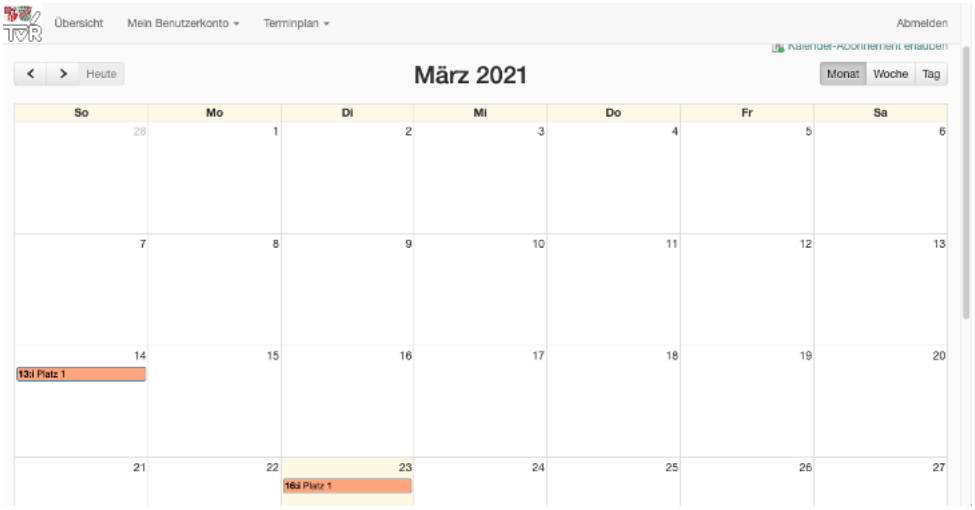


Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Mehr“ kann die Buchung unter anderem ausgedruckt oder per Mail weggeschickt werden. Sie kann hier aber auch gelöscht werden.

Möchtest Du nichts ändern, klicke einfach auf „Abbrechen“.

7.4. Mein Kalender

Unter „Mein Kalender“ siehst Du Deine Buchungen in der Monatsansicht.

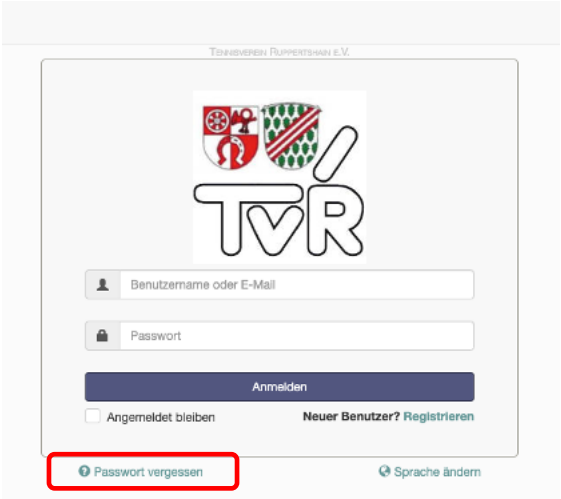


Über die Schaltflächen „<“ und „>“ kannst Du einen Monat vor- oder zurückschalten, mit den Schaltflächen rechts von Monats- auf Wochen- oder Tagesansicht umstellen.
Mit einem Klick auf die Buchung kannst Du Dir die Details ansehen.

8. Abmelden

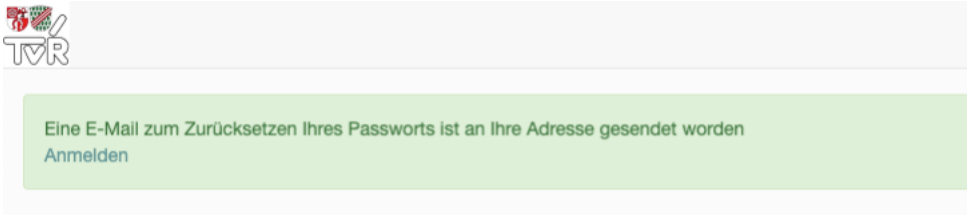
Durch einen Klick auf diese Schaltfläche wirst Du abgemeldet.

9. Kennwort vergessen



Wenn Du Dich nicht mehr anmelden kannst, weil Du Dein Kennwort vergessen hast, dann kannst Du es über die Funktion „Passwort vergessen“ zurücksetzen.

Hier bitte Deine Mailadresse angeben, mit der Du im System bzw. für den TVR angegeben hast und dann auf „Passwort ändern“ klicken. Es erscheint folgende Meldung:



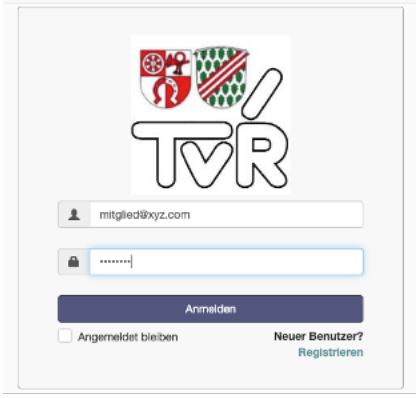
Du bekommst nun eine Mail mit einem temporären Kennwort zugesendet:

Mit diesem Kennwort kannst Du Dich nun anmelden und solltest nun wie im Kapitel **Passwort ändern** beschrieben ein eigenes Kennwort vergeben.

10. Buchen mit QR-Code auf der Anlage

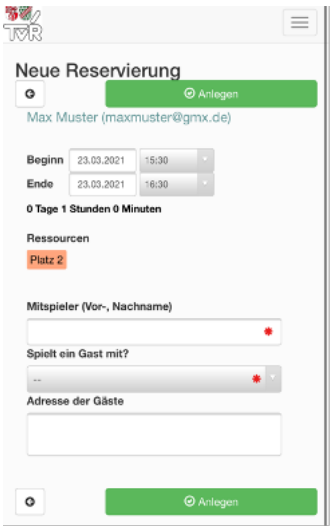
Eine besonders einfache Methode zur Buchung ist die Nutzung der QR-Codes, die wir im Vereinsheim für Dich angebracht haben.

Jeder Platz hat einen eigenen QR-Code. Du fotografierst den QR Code des Platzes auf dem Du spielen möchtest einfach mit Deinem Mobiltelefon ab und meldest Dich danach an:



Wenn Du „Angemeldet bleiben“ aktiviert hattest, so entfällt auch dieser Schritt.

Danach bist Du direkt in der Buchungsmaske und kannst den nächstmöglichen freien Termin auf Deinem Wunschplatz buchen.



Nun noch die notwendigen Felder für Mitspieler und eventuelle Gäste ausfüllen und dann direkt auf den Platz. Schneller geht es nicht….